



Министерство здравоохранения
Российской Федерации

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
(РОСЗДРАВНАДЗОР)**

Славянская пл. 4, стр. 1, Москва, 109074
Телефон: (495) 698 45 38; 698 15 74

31 DEC 2014 № 01-30836/14

На № _____ от _____



Заместителю
Председателя Правительства
Российской Федерации

О.Ю.Голодец

Краснопресненская наб., д. 2,
Москва, 103274



Уважаемая Ольга Юрьевна!

Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения по Вашему поручению (п.1 раздела II Протокола заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере от 25.11.2014 № 10) в период с 18.12.2014 по 25.12.2014 проведена внеплановая выездная проверка по контролю за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья, исполнением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, осуществлением внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности ГБСУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат» (далее – Интернат).

Основными целями деятельности Интерната согласно Уставу, являются создание для проживающих наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности путем проведения реабилитационных мероприятий медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечения ухода, оказания медицинской помощи, организации их отдыха и досуга.

В результате проверки установлено, что в целом в Интернате созданы условия для содержания, питания, бытового и медицинского обслуживания проживающих, которые позволяют оказывать им необходимую медико-социальную помощь.

В ходе проверки нарушений прав граждан в сфере охраны здоровья в Интернате не выявлено, за исключением оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства по форме, не соответствующей форме, утвержденной приказом Минздрава России от 20.12.2012 №1177н.

Проверка выявила недостатки в организации и осуществлении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в части организации работы и периодичности деятельности врачебной комиссии Интерната, что свидетельствует о неисполнении приказа Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 №502н «Об утверждении

порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».

По результатам проверки директору Интерната выдано предписание об устранении выявленных нарушений со сроком исполнения до 29.03.2015.

В ходе проверки установлено, что материально-техническая база Интерната требует совершенствования. Необходим капитальный ремонт в помещениях 3-5 этажей жилого корпуса «А».

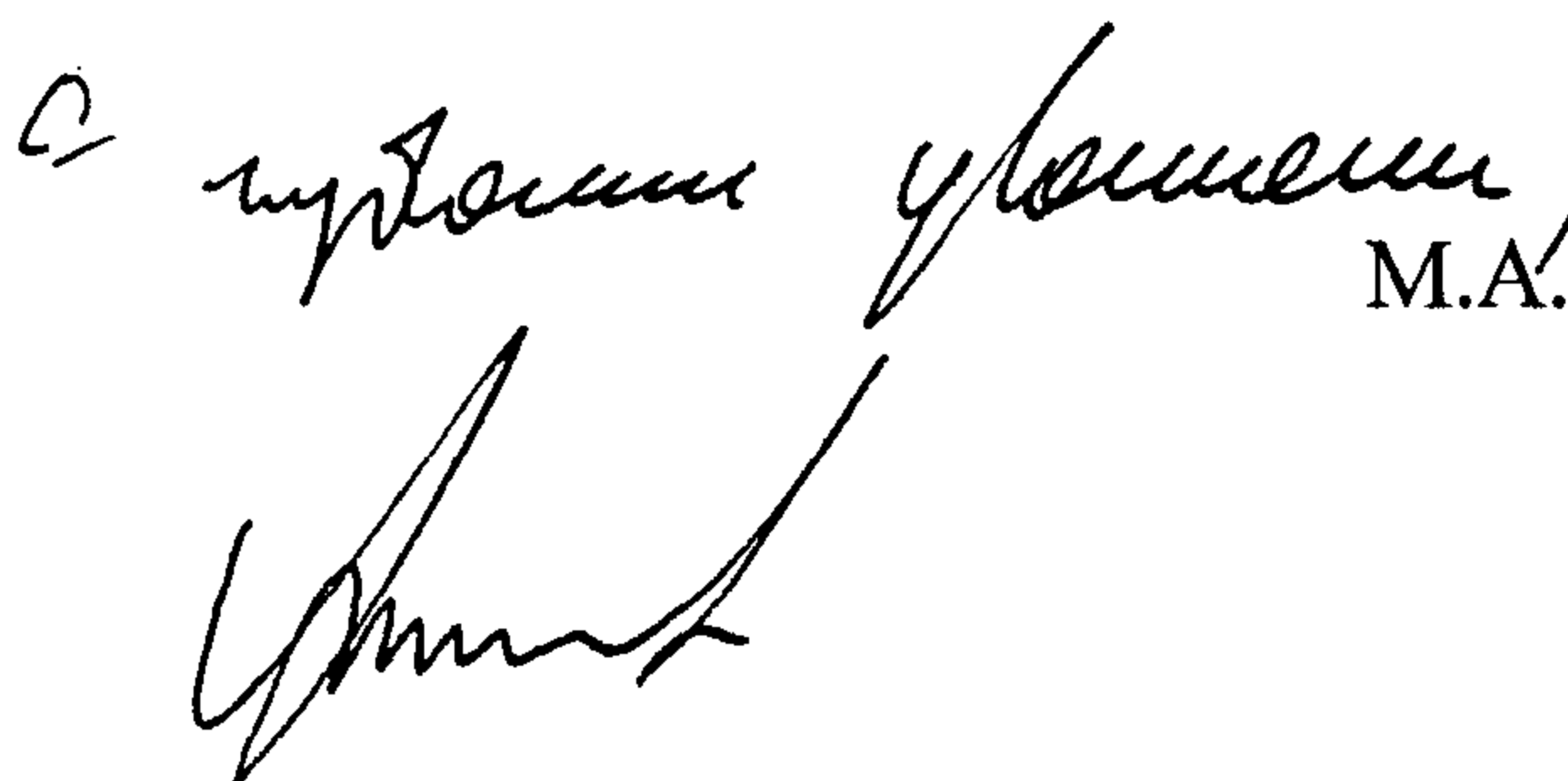
Министерством социальной защиты населения Московской области капитальный ремонт 4-5 этажей жилого корпуса «А» Интерната включен в план строительно-ремонтных работ на 2015-2018 годы. В 2014 году подготовлена проектно-сметная документация на проведение ремонтных работ с их началом в апреле 2015 года.

С целью создания безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями подсобные помещения (ванные, душевые и т.д.) требуют оснащения специализированными функциональными пособиями.

Кроме того, установлены факты несоблюдения лечебно-охранительного режима, выражающиеся в допуске лиц, не состоящих в трудовых отношениях с Интернатом, к недееспособным проживающим, а также участию этих лиц в лечении проживающих.

Приложение: на 15 л. в 1 экз.

Врио руководителя


М.А.Мурашко

УТВЕРЖДЕН
приказом Минэкономразвития Рос-
сии от 30.04.2009 № 141
(в ред. Приказа Минэкономразви-
тия России от 30.09.2011 № 532)

**Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения
(Росздравнадзор)**

г. Москва
(место составления акта)

“ 29 ” декабря 20 14 г.
(дата составления акта)
15 ч. 00 мин.
(время составления акта)

АКТ ПРОВЕРКИ

**Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения
Государственного бюджетного стационарного учреждения социального об-
служивания Московской области «Звенигородский психоневрологический
интернат»**

№ 8414

По адресу/адресам: Московская область, г. Звенигород,
проезд Ветеранов, д. 6, 143180
(место проведения проверки)

На основании: приказа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохране-
ния от 17.12.2014 №8414 «О проведении внеплановой выездной проверки юри-
дического лица»

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата))

была проведена внеплановая выездная проверка в отношении: (плано-
вая/внеплановая, документарная/выездная)

**Государственного бюджетного стационарного учреждения социального об-
служивания Московской области «Звенигородский психоневрологический
интернат»**

(наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии)
индивидуального предпринимателя)

Дата и время проведения проверки: с 18.12.2014 по 25.12.2014.

“ --- ” ----- 20 --- г. с --- час. --- мин. до --- час. --- мин. Продолжительность
(заполняется в случае проведения проверок филиалов, представительств, обособленных структурных
подразделений юридического лица или при осуществлении деятельности индивидуального предпри-
нимателя по нескольким адресам)

Общая продолжительность проверки: 5 рабочих дней

(рабочих дней/часов)

Акт составлен: **Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения**
(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы): (заполняется при проведении выездной проверки)

Овдин Сергей Николаевич - директор Государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Московской области «Звенигородский психоневрологический интернат»

(фамилии, инициалы, подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки: *не требуется* (заполняется

в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), проводившие проверку:

Карпов Александр Сергеевич – заместитель начальника Управления организации государственного контроля качества оказания медицинской помощи населению Росздравнадзора (председатель комиссии);

Боброва Светлана Викторовна - начальник отдела контроля организации и осуществления ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Управления организации государственного контроля качества оказания медицинской помощи населению Росздравнадзора;

Панкина Виктория Александровна - ведущий специалист Территориального органа Росздравнадзора по г. Москве и Московской области.

(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должность должностного лица (должностных лиц), уполномоченного (ых) на проведение проверки)

Фастовцов Григорий Александрович – д.м.н., профессор, руководитель отделения эндогенных психозов ФГБУ «ФМИЦПН» Минздрава России, свидетельство об аккредитации выдано Росздравнадзором от 13.05.2011г. №665-АКГ.

(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего(их) проверку; в случае привлечения к участию к проверке экспертов, экспертных организаций указывается (фамилии, имена, отчества (в случае, если имеется), должности экспертов и/или наименование экспертных организаций)

При проведении проверки присутствовали:

(заполняется при проведении выездной проверки)

Овдин Сергей Николаевич – и.о.директора Государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Московской области «Звенигородский психоневрологический интернат»,

Тагирова Мария Анатольевна - заместитель директора по медицинской части Государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Московской области «Звенигородский психоневрологический интернат»;

Симорот Алексей Николаевич – консультант отдела стационарного обслуживания Министерства социальной защиты населения Московской области. (фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

Настоящая проверка проводится во исполнение поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец (согласно п.

1 раздела II Протокола заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере от 25.11.2014 № 10). Задачами проверки являются проведение мероприятий по контролю за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья, исполнением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи и осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат».

В ходе проверки установлено: Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области (ГБУ СО МО) «Звенигородский психоневрологический интернат» осуществляет медицинскую деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») (далее – медицинская деятельность) по адресу: 143180, г. Московская область, г. Звенигород, проезд Ветеранов, д. 6 на основании лицензии №ФС-50-01-002158 от 25.05.2011, выданной Управлением Росздравнадзора по г. Москве и Московской области и №ФС-50-01-002202 от 30.09.2011, выданной Управлением Росздравнадзора по г. Москве и Московской области.

Мероприятия по контролю за организацией и осуществлением внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

В рамках проведения внеплановой выездной проверки ГБУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат» комиссией рассмотрены имеющиеся в наличии пакеты документов по организации и осуществлению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, деятельности врачебной комиссии, материалы по организации рассмотрения обращений граждан, первичная медицинская документация и др.

Установлено, что деятельность ГБУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат» регламентирована Уставом (новая редакция), утверждённым Министром социальной защиты населения Правительства Московской области от 14.12.2011г. №509, с учетом Изменений в Устав от 22.09.2014г. №18П-23. Предметом деятельности Учреждения является выполнение работ, оказание услуг в целях обеспечения реализации, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Московской области полномочий Учредителя в сфере социальной защиты пожилых людей (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет) и инвалидов старше 18 лет, имеющих психическое заболевание.

Целями деятельности Учреждения являются создание для клиентов наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности путем проведения реабилитационных мероприятий медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечению ухода и медицинской помощи, организация их отдыха и досуга, осуществления социально-медицинской реабилитации.

Разработано и представлено членам комиссии для анализа Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности ГБУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат», утвержденное и.о. директора Пожиловой М.О. от 20.11.2014г.

В Учреждении определён порядок организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, установлена трёхуровневая система внутреннего контроля, назначено ответственное за организацию контроля качества и безопасности медицинской деятельности должностное лицо – заместитель директора по медицинской части. Представлен план работы комиссии по контролю за качеством социально-медицинских услуг на 2014 г., утвержденный директором Учреждения от 02.02.2014г.

Членам Комиссии представлены: Порядок приема граждан в Учреждение, Порядок анкетирования граждан, Порядок рассмотрения обращений граждан, где обозначено, что учет обращений ведётся в журнале регистрации обращений граждан, ответ на обращение даётся в течение 30 дней с даты регистрации обращения, план ежемесячных занятий по повышению квалификации с младшим медицинским персоналом, акты проверок первичной медицинской документации, журналов на постах медсестер (от 20.06.2014, 26.09.2014), план санитарно-просветительской работы на 2014 год с ежемесячными мероприятиями.

Разработаны и утверждены директором от 01.12.2014г. следующие Положения: о медицинской части, об отделении милосердия, об отделении медико-социальной коррекции, о Совете по питанию, о прохождении периодических медицинских осмотров сотрудников (в соответствии с требованиями Порядка проведения обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и работах с вредными и (или) опасными условиями труда, утверждённого приказом Минздравсоцразвития от 12.04.2011 №302н) и др.

Представлен договор №20-01\35-14 от 20.01.2014г. об оказании медицинских услуг в рамках программы ОМС в виде амбулаторно-поликлинической помощи проживающим в интернате (диспансерное наблюдение, врачебная консультативная помощь, в т. ч и на дому (в интернате), проведение вакцинопрофилактики, установление медицинских показаний и направление проживающих в учреждения государственной системы здравоохранения для получения специ-

ализированных видов медицинской помощи, обеспечение дополнительной лекарственной помощью (в системе ДЛО), оказание стационарной помощи, неотложной медицинской помощи, экстренной и плановой психиатрической помощи, плановой стационарной помощи с целью реабилитации и динамического наблюдения).

В соответствии с требованиями Приказа Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 г. № 502н приказом директора ГБУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат» от 27.01.2014г. №34 создана врачебная комиссия (ВК), содержащая в своем составе председателя – заместителя директора по медицинской части М.А. Тагирову, заместителя - зав.отделением Аветисян А.В. и 4-х членов комиссии - заведующих структурными подразделениями (отделениями).

В нарушение п. 8 Порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации, утверждённого приказом Минздравсоцразвития от 05.05.2012 №502н, секретарем врачебной комиссии назначена фельдшер Благушина Н.Н. (должен быть один из членов комиссии, врач).

Представлено Положение о врачебной комиссии, утвержденное директором 01.12.2014г. Сформулированы цели создания врачебной комиссии: совершенствование качества оказания психиатрической помощи, контроль за соблюдением прав проживающих при оказании психиатрической помощи, коллегиальное обсуждение и принятие решений по наиболее значимым вопросам диагностики, лечения, тактики ведения, реабилитации, трудотерапии и иных медико-социальных вопросов, а также решения конфликтных ситуаций и претензий проживающих и их родственников. При определении функций врачебной комиссии обозначены мероприятия по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (3-й уровень в 3-х уровневой системе контроля).

Представлены протоколы заседаний врачебной комиссии: от 28.01.2014, 07.02.2014, 14.02.2014. В нарушение п. 20 Порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации, утверждённого приказом Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 №502н, отсутствуют ежеквартальные отчёты по врачебной комиссии за 2014 год.

Выявлены нарушения исполнения приказа Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» п.13.4 в части оформления заключения врачебной комиссии: отсутствует журнал заседаний врачебной комиссии, специальный журнал, в котором учитываются принятые решения врачебной комиссии.

Избирательно запрошена медицинская документация, анализируемая на

заседаниях врачебной комиссии, посвященных, в основном, комиссионному медицинскому освидетельствованию проживающих, рассмотрению вопросов о состоянии дееспособности клиентов, пересмотра предыдущих решений, возможности пребывания в учреждении. Выборочно проанализирована медицинская документация (медицинские карты №№ 3765, 2944, 4534, 03/4310, 24/4029, 4221), проведена непосредственная беседа с пациентами (С-н А.И., медицинская карта №4206; Л-ов А.И., медицинская карта №2944; А-в А.Н., медицинская №4532; С-в С.А., медицинская карта №4221).

В нарушение ч. 8 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», п. 4.9. Порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации, утверждённого приказом Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 №502н, в учреждении используется иная форма информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа («согласие на лечение»), не утвержденная приказом Минздрава России от 20.12.2012 №1177н « Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства».

Выводы:

1. В ГБУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат» организация и осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности требует систематизации и дальнейшего совершенствования.
2. Деятельность врачебной комиссии ГБУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат» осуществляется с некоторыми нарушениями нормативно-правовых актов.

Мероприятия по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья, порядков и стандартов оказания медицинской помощи

В ходе проверки комиссией установлено, что в ГБУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат» по состоянию на период с 18.12.2014 года по 25.12.2014 года в списочном составе числится 420 человек, страдающих психическими заболеваниями (инвалиды I и II группы). На период проверки находится в Учреждении 400 клиентов (остальные на законных основаниях в больницах и отпусках). На момент проверки в учреждении находится 208 лиц, признанных недееспособными. Более половины признанных недееспособными (55,8%) – больные, страдающие умственной отсталостью (116 чел.), различной степени выраженности поведенческих расстройств. В 28,4% недееспособность

устанавливалась больным шизофренией (59 чел.) с дефектными состояниями, органическими поражениями головного мозга различного генеза- (8,6% - 18 чел.), деменцией - (5,3% - 11 чел.), эпилепсией- (1,9% - 4 чел).

Следует отметить, что контингент пациентов, проживающих в интернате (420 человек), характеризуется тяжестью состояния: это больные шизофренией в конечной фазе, с тяжелыми формами эпилепсии, с имбецильностью, с глубокой деменцией и т.п. При этом у большинства из них имеется ограничение физических возможностей, много пациентов с контрактурами, затрудняющими передвижение. Среди проживающих находятся на постоянном постельном режиме - 74 чел. (мужчин – 37 чел., женщин – 37 чел.), передвигаются на коляске – 18 чел. (15 мужчин; 3 женщины), ограниченно передвигаются- 76 чел. (мужчин - 29 ; женщин – 47). Кроме того, патология у большинства пациентов сопровождается грубыми нарушениями поведения с возникновением внезапной возбудимости, агрессивности, расторможенности (в том числе сексуальной), отсутствием критики к своему состоянию.

Комплексная проверка организации и осуществления оказания психиатрической помощи в ГБУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат» показала, что условия проживания пациентов в целом могут быть оценены как хорошие: 4 года назад проведен ремонт в интернате, чистые, просторные палаты (на 2-5 человек), наличие общей столовой наряду с возможностью организации приема пищи в отделении (буфеты), просторные душевые и туалеты, специально приспособленные для лиц с ограниченными физическими возможностями, процедурные кабинеты, сестринские посты, расположенные в каждом отделении, комнаты отдыха, оборудованные телевизорами, музыкальными центрами, настольными играми, караоке.

В учреждении создана безбарьерная среда для лиц с ограниченными возможностями, входы в здания оборудованы пандусами, поручнями. В целом, материально-техническое оснащение отделений соответствует утвержденным Порядкам оказания медицинской помощи, однако требуется подсобные помещения (ванны, душевые и т.д.) оборудовать, включая функциональные пособия, с учётом тяжести состояния пациентов, наличия множественных дефектов развития, в т.ч. со стороны опорно-двигательного аппарата.

При осмотре помещений комиссия отметила необходимость проведения капитального ремонта в жилом корпусе «А»: 3, 4, 5 этаж. На момент проверки: проведение капитального ремонта включено в план строительно-ремонтных работ Министерства социальной защиты населения МО на период 2015-2018г., в 2014 году подготовлена проектно-сметная документация на ремонт 5,4 этажей

с выделением финансирования на 2015 год с началом ремонтных работ по 5, 4 этажам в апреле 2015 года (по плану).

Следует отметить, что на момент проверки в интернате отсутствует какое-либо специальное помещение (карцер) - изолятор, предназначенное для особого содержания больных с целью «наказания».

Аптека расположена в отдельном блоке интерната, лекарства хранятся в соответствии с порядками хранения лекарственных средств, наркотических препаратов, психотропных веществ и их прекурсоров (постановление Правительства РФ от 31.12.2009 № 1148 «О порядке хранения наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров»). Список лекарственных препаратов, имеющихся в аптеке, соответствует психоневрологическому профилю пациентов, находящихся в интернате, и включает нейролептики, антидепрессанты, тимостабилизаторы, антиэпилептические средства, транквилизаторы, ноотропы, вазоактивные и соматотропные препараты.

Комиссией в ходе проверки отмечено, что психиатрическая помощь в учреждении оказывается на добровольной основе, о чем делается запись в медицинской документации (информированное добровольное согласие на пребывание в учреждении и лечение). В каждом из отделений в доступном месте на информационных стендах размещён Закон РФ от 02.07.1992 г. №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании (с изменениями и дополнениями)».

Проживающие обеспечены в достаточном объёме предметами первой необходимости, средствами по уходу, имеют возможность приобретать их по потребности, пользоваться собственной одеждой, телефоном, принимать посетителей, а также по всем интересующим вопросам свободно обращаться непосредственно к директору интерната и его заместителю по медицинской части. В интернате у проживающих имеются условия для личной переписки, направления жалоб в государственные органы и общественные организации, ограничения по данным направлениям не выявлены. Всем желающим предоставлена возможность свободного отправления религиозных обрядов (имеется домовая церковь на 1-м этаже Учреждения).

Диагноз психического расстройства устанавливается врачами в соответствии с принятыми международными стандартами (МКБ-10). Для диагностики и лечения используются методы и лекарственные средства, зарегистрированные на территории Российской Федерации. Анализ историй болезни показал, что назначение лекарственных средств происходит в строгом соответствии с

протоколами ведения больных с психическими и неврологическими расстройствами, отраженных в национальных стандартах. Психотропные препараты назначаются в минимально необходимых дозах под контролем медицинского персонала при получении согласия пациента на лечение. Кроме медикаментозного лечения осуществляются медико-социальные и психолого-педагогические реабилитационные мероприятия (трудотерапия и т.п.), ограничение спектра которых связано с отсутствием необходимого числа квалифицированного персонала. Некоторые наиболее сохранные проживающие работают в интернате на штатных должностях: машинист по стирке белья и ремонту спецодежды, санитары-уборщики, санитары-буфетчики, санитары-ванщики, свиноводы, дворники, рабочий по озеленению, подсобный рабочий.

Проводимая лекарственная терапия, реабилитационные мероприятия и их изменения адекватны психическому статусу пациентов, достаточно динамичны, отражают их текущее состояние. Ни в одном случае не было зафиксировано назначения лечения не по клиническим показаниям, а «для наказания». При отказе от проведения терапии об этом своевременно делается соответствующая запись, лечение отменяется и возобновляется только при получении повторного согласия на его осуществление, что также фиксируется в медицинской документации.

Направление пациентов на стационарное лечение полностью клинически обосновано и осуществляется только при невозможности оказания терапевтической помощи в условиях интерната. Записи в медицинской документации производятся регулярно, их содержание отражает текущее психическое состояние пациентов и его динамику в ходе наблюдения и лечения. Во время беседы с проживающими жалоб на бытовые условия, грубое или жестокое обращение не предъявлялось.

Отдельно членами комиссии была проведена беседа с проживающими, предъявляющими претензии к персоналу интерната и условиям содержания в нём (С-н А.И., медицинская карта №4206; Л-ов А.И., медицинская карта №2944; А-в А.Н., медицинская №4532; С-в С.А., медицинская карта №4221).

В результате клинического исследования, опроса и оценки объективного статуса вышеуказанных пациентов выявлено, что их психическое состояние характеризуется высокой степенью внушаемости, полной не критичностью к своему состоянию с неадекватной оценкой своих возможностей по самостоятельному руководству своими действиями и пониманию их значений.

Все пациенты, с которыми была проведена беседа, не умели читать и писать, не могли ответить на простые бытовые вопросы, их мышление примитивно, нелогично, речь неправильна и порой несвязна.

Следует особо подчеркнуть безынициативность, несамостоятельность, импульсивность, эмоциональную незрелость вышеуказанных проживающих. Вместе с тем, все они высказывали требования к персоналу интернату и условиям своего содержания и лечения в однотипной «заученной» форме вне связи с содержанием беседы, не слушая членов комиссии, становясь одновременно максимально возбудимыми и агрессивными, угрожали возможностью «сделать звонок» по мобильному телефону «своим защитникам», номера которых они запоминали по очертанию.

В ходе бесед с остальными проживающими отмечено негативное отношение основного контингента проживающих к данной группе больных, высказывающих претензии к условиям содержания и лечения в интернате, как к лицам, нарушающим привычный режим и дезорганизующим работу Учреждения.

В ходе проверки проведена оценка работы с обращениями граждан. В период с 2012 года по настоящее время учреждением (ГБСУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат») в Звенигородский городской суд Московской области было подано 13 исковых заявлений о лишении клиентов дееспособности. Все заявления были приняты в производство суда, судом назначены судебно-психиатрические экспертизы и вынесены решения суда об удовлетворении требований интерната по основаниям, предусмотренным статьей 29 Гражданского кодекса Российской Федерации. В июне 2014 году учреждение обратилось в Звенигородский городской суд Московской области с заявлением о восстановлении дееспособности в отношении двух клиентов интерната, а 01.12.2014 года Звенигородским городским судом Московской области было вынесено решение об отказе в удовлетворении требований интерната. В октябре 2014 года в отношении одного клиента данного учреждения было подано заявление о лишении дееспособности. В настоящее время производство по делу приостановлено, вынесено определение о назначении судебно-психиатрической экспертизы.

Дополнительно качество лечебно-диагностического процесса, в т.ч. адекватность назначения психотропных лекарственных средств, изучалось сотрудниками ФГБУ «Федеральный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии» Минздрава России: Красновым В.Н. – д.м.н., профессор (директор филиала «МНИИП» ФГБУ «ФМИЦПН» Минздрава России, заместитель главного внештатного психиатра Минздрава России); Аведисовой А.С. – д.м.н., профессор (руководитель отдела терапии психических и поведенческих расстройств ФГБУ «ФМИЦПН» Минздрава России); Шмуклером А.Б. – д.м.н., профессор (главный научный сотрудник отделения внебольничной психиатрии

и организации психиатрической помощи филиала «МНИИП» ФГБУ «ФМИЦПН» Минздрава России).

Проведена проверка исполнения порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Минздравом России. Анализ медицинской документации свидетельствует об адекватности назначаемого лечения в среднетерапевтических дозах под постоянным контролем врача-психиатра с отражением динамики психического состояния в ежедневных дневниковых записях. Проведенная выборочная беседа (клинический опрос) с проживающими показала соответствие актуального психического статуса при объективном исследовании и во врачебных записях историй болезни.

В целом, комиссией сделаны выводы о соблюдении при осуществлении медицинской деятельности в ГБСУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат» порядков оказания медицинской помощи (соответствие пп. «а» п. 5 Положения) согласно приказу Минздравсоцразвития Российской Федерации от 17 мая 2012 г. №566н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения».

Выводы:

1. В ГБСУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат» организация и осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности требует систематизации и дальнейшего совершенствования.
2. Деятельность врачебной комиссии ГБСУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат» осуществляется с некоторыми нарушениями нормативно-правовых актов.
3. При осуществлении медицинской деятельности в ГБСУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат» соблюдаются порядки оказания медицинской помощи согласно приказу Минздравсоцразвития Российской Федерации от 17 мая 2012 г. №566н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения».
4. В ГБСУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат» нарушений прав граждан в сфере охраны здоровья не выявлено.
5. Необходимо совершенствовать комплекс мер, направленных на оптимизацию обеспечения проживающих в интернате медико-социальными услугами, эффективную реабилитацию, адаптацию и ресоциализацию.
6. Отдельные жилые помещения требуют проведения капитального ремонта, особенно жилой корпус «А»: 3, 4, 5 этажи.
7. В целом, в ГБСУ СО МО «Звенигородский психоневрологический интернат» созданы условия для содержания, питания, бытового обслуживания и лечебно-

диагностического процесса проживающих, которые позволяют оказывать необходимую им помощь в достаточном объёме.

с указанием характера нарушений; лиц, допустивших нарушения)

■ выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

■ выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора) (с указанием реквизитов выданных предписаний):

■ нарушения выявлены

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, внесена (заполняется при проведении выездной проверки):

_____ (подпись проверяющего)

_____ (подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

_____ (подпись проверяющего)

_____ (подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые к акту документы: предписание

Подписи лиц, проводивших проверку:

_____ А.С. Карпов

_____ С.В. Боброва

_____ В.А. Панкина

_____ Г.А. Фастовцев

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта получил(а):

Овдин С.Н. – и.о.директора Государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Московской области «Звенигородский психоневрологический интернат»

_____ (фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

“ 29 ” декабря 20 14 г.

_____ (подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки: (подпись уполномоченного должностного лица (лиц), проводившего проверку)

**Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения
(Росздравнадзор)**

ПРЕДПИСАНИЕ

к акту проверки Федеральной службы
по надзору в сфере здравоохранения
от «29 декабря» 2014 года

В результате проверки, проведенной на основании приказа Росздравнадзора от 17.12.2014 «О проведении внеплановой выездной проверки юридического лица», в отношении Государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Московской области «Звенигородский психоневрологический интернат» в части контроля за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья, исполнением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи и осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, были выявлены нарушения, представленные в акте проверки от 29.12.2014.

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения предписывает:

1. Принять меры по устранению выявленных нарушений, а также причин и условий, способствующих их появлению.
2. Обеспечить контроль за соблюдением требований законодательства.
3. Решить вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц, допустивших нарушения требований законодательства.
4. Информацию о результатах исполнения предписания представить в Росздравнадзор в срок до «29» марта 2015 года с приложением копий документов, подтверждающих исполнение указанных в предписании требований.

Должностное лицо, составившее предписание:

Заместитель начальника Управления организации государственного контроля качества оказания медицинской помощи населению Росздравнадзора) _____ А.С. Карпов
(подпись должностного лица) (ФИО)

Предписание для исполнения получил и. о. директора ГБУ СО Московской области «Звенигородский психоневрологический интернат»

_____ Овдин С. Н.
(подпись должностного лица, получившего предписание) (ФИО)

(дата получения предписания)

диагностического процесса проживающих, которые позволяют оказывать необходимую им помощь в достаточном объёме.

с указанием характера нарушений; лиц, допустивших нарушения)

■ выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

■ выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора) (с указанием реквизитов выданных предписаний):

■ нарушения выявлены

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, внесена (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые к акту документы: предписание

Подписи лиц, проводивших проверку:

А.С. Карпов

С.В. Боброва

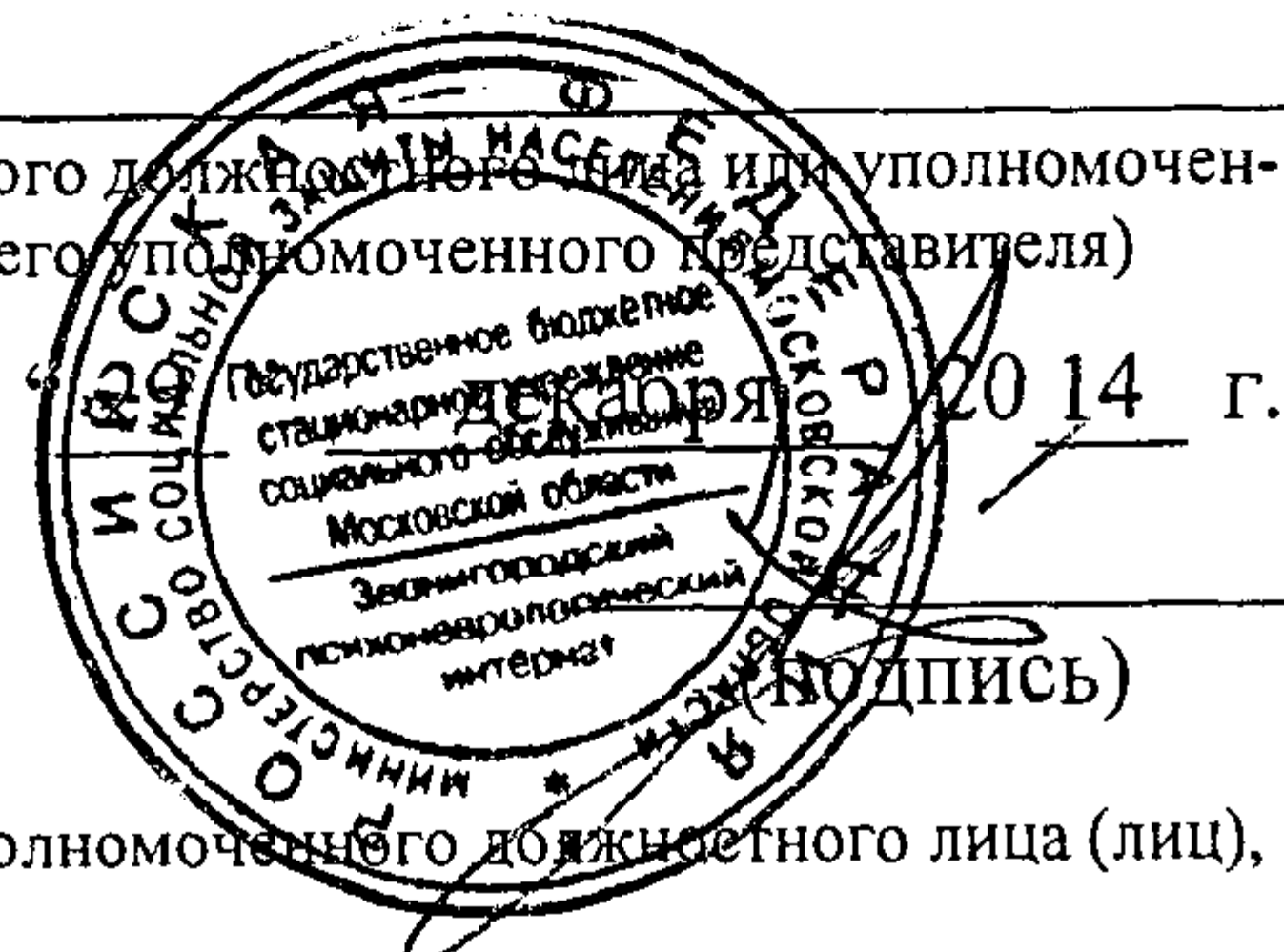
В.А. Панкина

Г.А. Фастовцев

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта получил(а):

Овдин С.Н. – и.о.директора Государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Московской области «Звенигородский психоневрологический интернат»

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)



Пометка об отказе ознакомления с актом проверки: (подпись уполномоченного должностного лица (лиц), проводившего проверку)

**Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения
(Росздравнадзор)**

ПРЕДПИСАНИЕ

к акту проверки Федеральной службы
по надзору в сфере здравоохранения
от «29 декабря» 2014 года

В результате проверки, проведенной на основании приказа Росздравнадзора от 17.12.2014 «О проведении внеплановой выездной проверки юридического лица», в отношении Государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Московской области «Звенигородский психоневрологический интернат» в части контроля за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья, исполнением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи и осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, были выявлены нарушения, представленные в акте проверки от 29.12.2014.

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения предписывает:

1. Принять меры по устранению выявленных нарушений, а также причин и условий, способствующих их появлению.
2. Обеспечить контроль за соблюдением требований законодательства.
3. Решить вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц, допустивших нарушения требований законодательства.
4. Информацию о результатах исполнения предписания представить в Росздравнадзор в срок до «29» марта 2015 года с приложением копий документов, подтверждающих исполнение указанных в предписании требований.

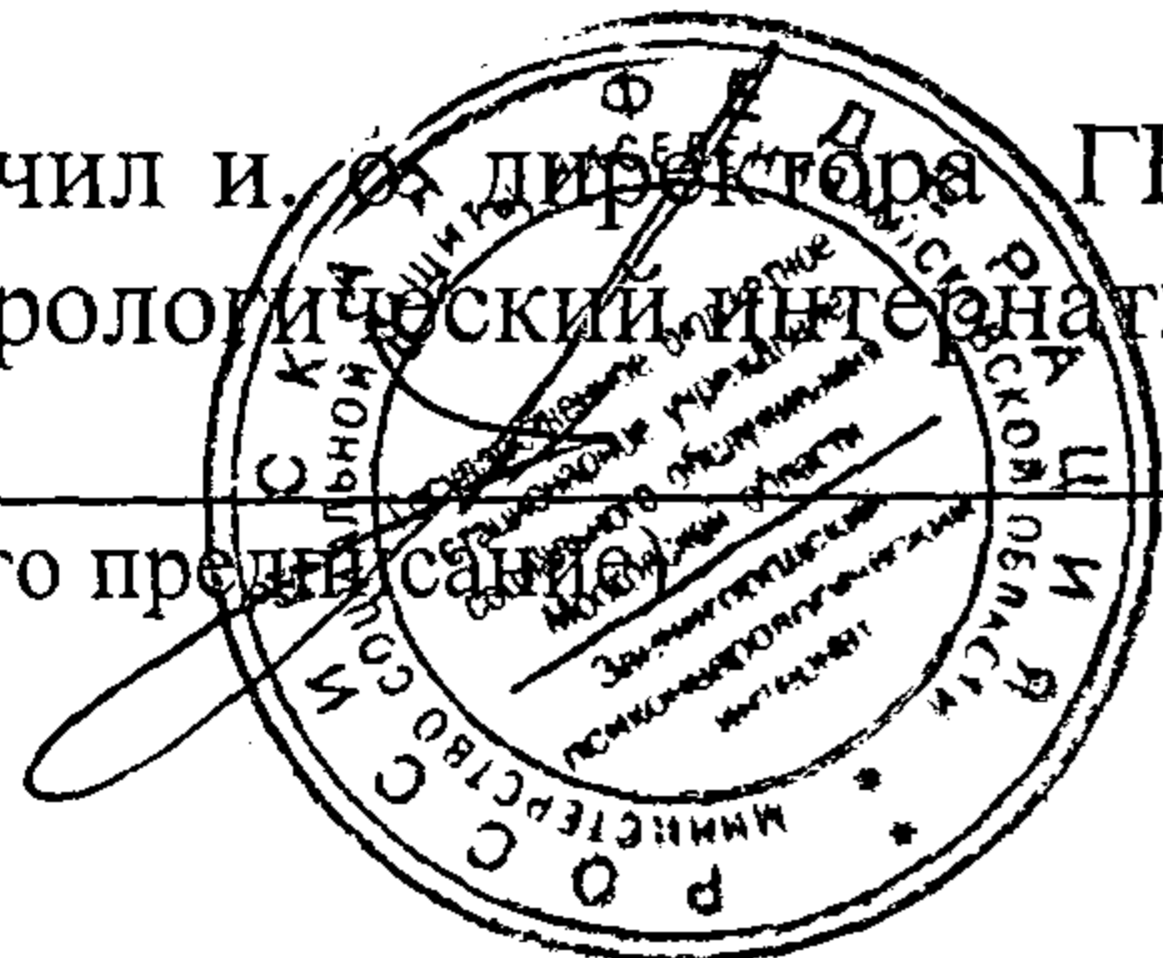
Должностное лицо, составившее предписание:

Заместитель начальника Управления организации государственного контроля качества оказания медицинской помощи населению Росздравнадзора) _____ А.С. Карпов
(подпись должностного лица) (ФИО)

Предписание для исполнения получил и. о. директора ГБУ СО Московской области «Звенигородский психоневрологический интернат»

_____ Овдин С. Н.
(подпись должностного лица, получившего предписание) (ФИО)

_____ (дата получения предписания)



РУССКАЯ ПРАВОСЛАВНАЯ ЦЕРКОВЬ

(Московский Патриархат)

МОСКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ЕПАРХИЯ * СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ВИКАРИАТСТВО * УСПЕНСКОЕ БЛАГОЧИНИЕ

Местная религиозная организация

Православный приход храма
Преображения Господня в Тушине
г. Москвы

125371, Россия, г. Москва, Волоколамское шоссе, 128

тел. факс: +7 (495) 491-91-03 -

http://www.spas-tushino.ru

« 09 » июня 2014 г.

Благочинному
Звенигородского округа
Московской областной епархии,
протоиерею Александру КАРЛЮКУ

Ваше Высокопреподобие!

Деятельность группы милосердия «Преображение» в Звенигородском психоневрологическом интернате осуществляется от имени частного благотворительного фонда (директор фонда – Кубанкова Л. А.).

Поскольку вышеозначенная группа милосердия создана при храме Преображения Господня в Тушине г. Москвы, то и деятельность её должна бы быть во всех учреждениях с благословения настоятеля храма. Для постоянной опеки Звенигородского психоневрологического интерната благословения с моей стороны не было. Напротив, я неоднократно побуждал Кубанкову Л. А. вести социальную работу в ближайшей от храма округе, а не в дальних объектах. На это Кубанкова ответила, что она действует от своего фонда. Таким образом, в её действиях выявляется двойственность: когда ей выгодно – она заявляет о своей принадлежности к приходу храма Преображения Господня, а чтобы прикрыть самоволие – ссылается на свой фонд.

Прошлой зимой я провёл беседу с Кубанковой и её ближайшей помощницей Рыжиковой Л. Н. Я указал им на серьёзные канонические нарушения в их действиях в Звенигородском интернате. Будучи не просто прихожанами, а ещё и членами Приходского собрания нашего храма, они должны советоваться во всём с настоятелем, а через него и с викарным архиереем. На все важные действия обязательно должны испрашивать благословение викарного епископа. Ничего подобного в деятельности Кубанковой я не наблюдаю. Уже много лет она работает по принципу автономии, прикрываясь храмом и используя сестёр группы милосердия в работе своего фонда.

Настоятель храма Преображения Господня в Тушине г. Москвы

Председатель Приходского совета

Василий Воронцов
протоиерей Василий Воронцов